# POLITYKA PRYWATNOŚCI

*Serwis primehealth.pl · administrator: Chimera Group sp. z o.o. · data ostatniej aktualizacji: 15 listopada 2026 r.*

## Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności (dalej zwana „Polityką") została opracowana przez **Chimera Group spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, ul. Wiolinowa 2a, 02-785 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0001203474, posiadającą numer NIP 951 263 36 93, REGON 543162156, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł, prowadzącą działalność pod marką Prime Health (dalej zwaną „Administratorem" lub „Prime Health"), będącą administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwanego „RODO").

Polityka jest adresowana do wszystkich użytkowników strony internetowej www.primehealth.pl (dalej: „Strona WWW"), w tym klientów sklepu internetowego kupujących vouchery i pakiety wizyt, osób obdarowanych voucherami, pacjentów rezerwujących wizyty i korzystających z usług w placówkach Prime Health (Prime Health Ursynów, ul. Wiolinowa 2A, 02-785 Warszawa; Prime Health Warszawianka, ul. Piaseczyńska 71, 02-682 Warszawa), rodziców i opiekunów prawnych małoletnich pacjentów, osób kontaktujących się z Prime Health, a także kandydatów do pracy i współpracy (dalej zwanych „Użytkownikami").

Celem niniejszej Polityki jest dostarczenie informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Administratora.

Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących danych osobowych jest możliwy:

- pod adresem e-mail: kontakt@primehealth.pl,
- telefonicznie: +48 22 30 00 954 (pn.–pt. 10:00–20:00, sob. 10:00–17:00),
- pocztą tradycyjną: Chimera Group sp. z o.o., ul. Wiolinowa 2a, 02-785 Warszawa.

## Jakie dane przetwarzamy

W zależności od sposobu korzystania ze Strony WWW i usług Prime Health Administrator może przetwarzać w szczególności:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu,

- dane do rozliczenia i faktury (w tym nazwę firmy i NIP), historię zamówień, zakupionych voucherów i zarezerwowanych wizyt,
- dane pacjenta niezbędne do świadczenia usług i prowadzenia dokumentacji medycznej, w tym numer PESEL, datę urodzenia oraz informacje o stanie zdrowia,
- dane rodzica lub opiekuna prawnego małoletniego pacjenta,
- dane osoby obdarowanej voucherem – jeżeli poda je kupujący,
- dane dotyczące płatności (informacje o transakcji; Administrator nie ma dostępu do danych karty płatniczej ani danych logowania do bankowości),
- dane techniczne zbierane podczas korzystania ze Strony WWW (adres IP, dane o przeglądarce i urządzeniu, pliki Cookies – zgodnie z Polityką Cookies poniżej).

## Cel i podstawy przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane przez Administratora w celu:

- zawarcia i wykonania umowy sprzedaży vouchera lub pakietu wizyt oraz umowy o świadczenie usług, w tym rezerwacji wizyt, obsługi płatności on-line, przesłania vouchera drogą elektroniczną oraz kontaktu w sprawie zarezerwowanej wizyty (np. potwierdzenia lub przypomnienia e-mail/SMS) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- świadczenia usług fizjoterapeutycznych i prowadzenia dokumentacji medycznej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty;
- realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych oraz rozpatrywania reklamacji i oświadczeń o odstąpieniu od umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- udzielenia odpowiedzi na zapytania przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej lub telefonicznie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na komunikacji z Użytkownikami);
- realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ustaleniu, dochodzeniu roszczeń lub ochronie przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na marketingu własnych usług oraz informowaniu o działalności Prime Health – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- zapewnienia bezpieczeństwa Strony WWW i systemów informatycznych Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

- prowadzenia rekrutacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO, a w zakresie danych wykraczających poza wymagane przepisami prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Za zgodą Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) są przetwarzane dane osobowe w celu:

1. przesyłania informacji handlowych, newslettera oraz informacji o promocjach drogą elektroniczną (e-mail, SMS),
2. korzystania z analitycznych i marketingowych plików Cookies (zgodnie z Polityką Cookies poniżej),
3. dodania danych kandydata do bazy rekrutacyjnej na potrzeby przyszłych rekrutacji.

Dane osobowe są przekazywane przez Użytkowników za pośrednictwem formularza zamówienia w sklepie internetowym, systemu rezerwacji wizyt, formularza kontaktowego, drogą elektroniczną, telefonicznie lub osobiście w placówce. Dane osoby obdarowanej voucherem mogą pochodzić od kupującego.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, rezerwacji wizyty lub udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Podanie danych wymaganych do prowadzenia dokumentacji medycznej jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa.

Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołujących wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających.

## Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe zgromadzone przez Administratora mogą być udostępnione jedynie wtedy, gdy wynika to z obowiązujących przepisów prawa lub za uprzednią zgodą Użytkownika, którego dane dotyczą. Dane Użytkownika mogą być także przekazane – jako podmiotom przetwarzającym lub odrębnym administratorom – w szczególności:

- operatorowi płatności on-line **CashBill** – w zakresie obsługi płatności,
- dostawcom systemu rezerwacji wizyt, oprogramowania do prowadzenia dokumentacji medycznej oraz bramek SMS,
- dostawcom usług hostingowych, poczty elektronicznej i operatorom domen internetowych,
- fizjoterapeutom i specjalistom współpracującym z Prime Health, wykonującym usługi w placówkach – w zakresie niezbędnym do udzielenia świadczeń,
- firmie prowadzącej obsługę księgową Administratora,
- kancelariom prawnym i doradcom – w zakresie niezbędnym do dochodzenia lub obrony roszczeń,

- organom administracji publicznej i innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (w tym podmiotom uprawnionym do dostępu do dokumentacji medycznej).

W związku z korzystaniem z narzędzi dostawców takich jak Google, dane mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do USA. W takim przypadku przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Dane dotyczące zdrowia nie są przekazywane do narzędzi analitycznych ani marketingowych.

## Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- w przypadku danych przetwarzanych w celu wykonania umowy (zakup vouchera, rezerwacja wizyty) – przez okres trwania umowy i ważności vouchera, a po jej zakończeniu do upływu okresu przedawnienia roszczeń,
- w przypadku dokumentacji medycznej – przez okres wymagany przepisami prawa, co do zasady 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu,
- w przypadku danych przetwarzanych w celu realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych – przez okres wymagany przepisami prawa (co do zasady 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku),
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu cofnięcia zgody lub ustania celu, dla którego zostały pozyskane, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej,
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub ustania tego interesu,
- w przypadku danych kandydatów – do zakończenia procesu rekrutacji, a przy zgodzie na udział w przyszłych rekrutacjach – nie dłużej niż przez 12 miesięcy.

## Prawa Użytkowników

Użytkownik ma prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania oraz usunięcia, a także prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym wobec przetwarzania w celach marketingowych.

Prawo do usunięcia danych nie obejmuje danych zawartych w dokumentacji medycznej w okresie, w którym Administrator jest zobowiązany do jej przechowywania. Pacjent ma prawo dostępu do swojej dokumentacji medycznej na zasadach określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Użytkownik ma w każdym czasie prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw lub cofnięcia zgody należy wysłać stosowną informację za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail kontakt@primehealth.pl lub pocztą tradycyjną na adres: Chimera Group sp. z o.o., ul. Wiolinowa 2a, 02-785 Warszawa.

Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

## Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności szyfrowane połączenie (SSL) na Stronie WWW, kontrolę dostępu do danych, w tym do dokumentacji medycznej, oraz regularne kopie zapasowe.

## Postanowienia końcowe

Informacje zamieszczone na stronie internetowej www.primehealth.pl mają charakter wyłącznie informacyjny, nie stanowią porady medycznej ani oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Administrator dokłada starań, aby informacje prezentowane na Stronie WWW były kompletne i aktualne, jednak nie gwarantuje tego. Administrator nie odpowiada za czasowy brak dostępności Strony WWW.

Korzystanie z treści umieszczonych na Stronie WWW nie oznacza nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw do utworów czy baz danych zawartych na Stronie WWW.

Zasady zakupu voucherów i rezerwacji wizyt określa Regulamin sklepu internetowego Prime Health dostępny na Stronie WWW.

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna na Stronie WWW.

Wszelkie dodatkowe pytania oraz informacje związane z niniejszą Polityką Prywatności lub Polityką Cookies prosimy kierować na adres e-mail kontakt@primehealth.pl.

# POLITYKA COOKIES

1. Niniejsza Polityka Cookies jest skierowana do Użytkowników korzystających ze strony internetowej primehealth.pl.
2. Administrator, w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony WWW, w tym sklepu internetowego i systemu rezerwacji wizyt, utrzymania i monitorowania stanu bieżącej sesji Użytkownika, a także analiz, statystyk i audytu wyświetleń strony internetowej, korzysta z plików Cookies oraz systemu Google Analytics, tj. systemu analityki internetowej pozwalającego na analizę ruchu na Stronie WWW.
3. Pliki Cookies są to niewielkie fragmenty tekstu wysyłane przez serwer WWW do przeglądarki i odsyłane z powrotem przy kolejnym wejściu Użytkownika na witrynę. Pliki Cookies pozwalają na zapamiętywanie preferencji Użytkownika.
4. Administrator wykorzystuje dwa rodzaje plików Cookies: sesyjne, które są trwale usuwane w momencie zakończenia sesji przeglądarki przez Użytkownika, oraz trwałe, które pozostają po zakończeniu sesji przeglądarki Użytkownika aż do ich usunięcia lub wygaśnięcia.
5. Na Stronie WWW stosowane są:
    - **niezbędne** pliki Cookies – konieczne do prawidłowego działania Strony WWW, w szczególności do obsługi koszyka, procesu zamówienia i rezerwacji oraz zapamiętania wyboru dokonanego w banerze cookies; nie wymagają zgody Użytkownika,
    - **analityczne** pliki Cookies (Google Analytics) – służące do tworzenia statystyk odwiedzin Strony WWW,
    - **marketingowe** pliki Cookies – wykorzystywane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlania reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta ze Strony WWW.
6. Podczas korzystania ze Strony WWW mogą być zbierane następujące dane: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, ścieżka nawigacji Użytkownika oraz czas pozostawania na danej podstronie.
7. Analityczne i marketingowe pliki Cookies są zapisywane na urządzeniu Użytkownika wyłącznie po wyrażeniu przez niego zgody w banerze cookies wyświetlanym przy pierwszej wizycie na Stronie WWW, zgodnie z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej. Zgoda może zostać wyrażona również za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.
8. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć udzieloną zgodę lub jej nie udzielić – poprzez zmianę ustawień w banerze cookies lub w ustawieniach przeglądarki, z której korzysta przy przeglądaniu Strony WWW, w tym poprzez wyłączenie zapisywania

plików Cookies na swoim urządzeniu i usunięcie już zapisanych plików. Wyłączenie obsługi niezbędnych plików Cookies może uniemożliwić złożenie zamówienia lub rezerwację wizyty.

9. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych przez Google są dostępne pod adresem: https://policies.google.com/privacy.